

Согласие на обработку персональных данных

Настоящий документ определяет условия, на которых Общество с ограниченной ответственностью «КВЕЛЛ» (ИНН 7730265436, ОГРН 1217700268653, адрес: 108815, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Филимонковский, д. Марьино, ул. Жемчужная, д. 1, к. 2, помещ. 34К; далее — **Оператор**) осуществляет сбор и обработку персональных данных пользователей сайта kvell.group (далее — **Сайт**), оставивших обращение через формы обратной связи. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с [Политикой конфиденциальности](#) ООО «КВЕЛЛ».

Заполняя форму и нажимая кнопку «Отправить заявку», пользователь даёт конкретное, информированное и однозначное согласие на обработку персональных данных на условиях, изложенных ниже.

ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

Оператор обрабатывает следующие персональные данные, самостоятельно переданные пользователем через форму обратной связи:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- наименование организации и должность (если указаны);
- содержание обращения.

Дополнительно в автоматическом режиме могут фиксироваться технические данные: IP-адрес, данные файлов cookie, тип браузера и операционной системы — в целях обеспечения работоспособности Сайта и защиты от спама (сервис Yandex SmartCaptcha).

ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ

Персональные данные обрабатываются в следующих конкретных целях:

- рассмотрение обращений и запросов, поступивших через форму обратной связи;
- установление обратной связи: направление ответов, коммерческих предложений и консультаций об услугах Оператора;
- предоставление доступа к функционалу сервисов Оператора;
- сбор и анализ обезличенной статистики обращений в целях улучшения работы Сайта и сервисов;
- обеспечение безопасности Сайта и предотвращение мошеннических действий.

ДЕЙСТВИЯ С ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ

Оператор вправе осуществлять следующие действия с персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение — с использованием средств автоматизации и без таковых.

ХРАНЕНИЕ И ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ

Оператор принимает меры по обеспечению хранения персональных данных преимущественно на территории Российской Федерации в соответствии с требованиями ст. 18 ФЗ-152. Передача персональных данных третьим лицам допускается только в целях исполнения настоящего Соглашения (например, сервисам технической поддержки и обработки обращений), а также в случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации. При привлечении третьих лиц к обработке данных Оператор обязывает их соблюдать конфиденциальность и требования ФЗ-152.

СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАСИЯ

Согласие действует до момента достижения целей обработки персональных данных, но не более **5 (пяти) лет** с даты его предоставления. По достижении цели (в частности, после завершения коммуникации по обращению пользователя) Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает их в течение 30 (тридцати) календарных дней, если иной срок не установлен применимым законодательством.

ОТЗЫВ СОГЛАСИЯ

Согласие может быть отозвано в любое время путём направления письменного заявления по адресу Оператора или на адрес электронной почты: hello@kvell.ru. После получения заявления об отзыве Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает их в срок, не превышающий **30 (тридцати) календарных дней**, в соответствии с ч. 5 ст. 21 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществлённой до его отзыва.

ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

В соответствии с ФЗ-152 пользователь имеет право:

- получить информацию об обработке своих персональных данных;
- потребовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;

— обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в судебном порядке.

Для реализации прав необходимо направить обращение на адрес электронной почты: hello@kvell.ru. Оператор рассмотрит обращение в течение 30 (тридцати) дней.

Оператор зарегистрирован в реестре операторов персональных данных Роскомнадзора ([№ 77-21-020817](#)).