

Публичный договор об оказании услуг

Настоящим договором Общество с ограниченной ответственностью «КВЕЛЛ» (далее — «КВЕЛЛ»), предлагает физическим лицам заключить договор об оказании услуг информационного и технологического взаимодействия при осуществлении оплаты услуг в сети Интернет (далее — «Договор»), что в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ является публичной офертой (далее — «Оферта»).

Чтобы воспользоваться услугами КВЕЛЛ физическому лицу (далее — «**Пользователь**») надлежит ознакомиться с настоящей Офертой. В случае несогласия с её условиям в целом или какой-либо её частью Пользователь должен воздержаться от использования услуг КВЕЛЛ. В случае согласия, Договор считается заключённым с момента акцепта Оферты Пользователем (п. 1 ст. 433 ГК РФ).

Заполнение Пользователем Формы ввода реквизитов карты и отправка введённых данных считаться акцептом Оферты (п. 3 ст. 438 ГК РФ). Акцепт Оферты является подтверждением ознакомления с текстом Оферты и безусловного и безоговорочного принятия Пользователем условий Договора в полном объёме.

Действующая редакция Оферты размещена на сайте КВЕЛЛ в сети Интернет по адресу: www.kvell.group.ru.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Платёж** — действия банка на основании Распоряжения Пользователя по переводу денежных средств с банковской карты Пользователя на банковскую карту и/или банковский счёт Получателя, осуществляемые в валюте Российской Федерации, в размере суммы денежных средств, подлежащих зачислению на банковскую карту и/или банковский счёт Получателя, а также суммы комиссии КВЕЛЛ и/или банка, если они взимаются в соответствии с условиями Договора;

1.2. **Получатель** — физическое лицо, юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, бюджет, в зависимости от того в чей адрес Пользователь осуществляет Платёж;

1.3. **Распоряжение Пользователя (Распоряжение)** — поручение Пользователя, передаваемое банку посредством заполнения и отправки Формы на перевод денежных средств Получателю;

1.4. **Реквизиты карты** — наименование платёжной системы, номер карты, срок её действия, CVV2/CVC2-код, фамилия (имя) держателя карты, наименование банка-эмитента, указываемые Пользователем в Форме;

1.5. **Участники расчётов** — Пользователь, Получатель, Банк;

1.6. **Форма ввода реквизитов карты (Форма)** — экранная форма для ввода реквизитов карты Пользователя, предоставляемая КВЕЛЛ.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. КВЕЛЛ обязуется по Распоряжению Пользователя оказать услугу по обеспечению информационного и технологического взаимодействия Пользователя с Участниками расчётов, а Пользователь обязуется оплатить КВЕЛЛ вознаграждение в порядке и размере, предусмотренные Договором.

2.2. Услуга оказывается в отношении каждого Платежа отдельно.

2.3. Платёж осуществляется банком, с которым у КВЕЛЛ заключён договор, в соответствии с законодательством, регулирующим осуществление безналичных расчётов, с использованием Реквизитов карты, ведённых Пользователем посредством заполнения Формы.

3. ПОРЯДОК ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГОЙ

3.1. Для совершения Платежа с использованием Реквизитов карты, Пользователю необходимо заполнить Форму ввода реквизитов карты. Для совершения Платежа принимаются карты, указанные в Форме ввода реквизитов карты.

3.2. Пользователь подтверждает, что уведомлён и согласен с тем, что каждый Платёж проходит предварительную проверку на соблюдение законодательства в части противодействия отмыванию преступных доходов и финансирования терроризма, также проверяются действительность вводимых Пользователем Реквизитов карты и законность их использования Пользователем.

3.3. КВЕЛЛ вправе отказать Пользователю в исполнении Распоряжения в одностороннем порядке и без объяснения причин в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, также, включая, но не ограничиваясь, по следующим основаниям: если у КВЕЛЛ или банка-эквайрера возникли подозрения в том, что Платёж осуществляется с нарушением требований законодательства Российской Федерации, правил платёжных систем или носит мошеннический характер, а также если в

результате реализации правил внутреннего контроля у работников банка возникают подозрения, что Платёж совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путём, или финансирования терроризма, или финансирования распространения оружия массового уничтожения.

3.4. Введённые Пользователем Реквизиты карты отправляются КВЕЛЛ для проверки и исполнения Распоряжения в банк-эквайрер. Исполнение Распоряжения осуществляется банком-эмитентом в соответствии с правилами платёжной системы и законодательством о безналичных расчётах.

3.5. Пользователь самостоятельно выполняет требования банка-эмитента по проверке права пользования банковской картой, реквизиты которой были указаны в Форме (напр., введение 3DS-пароля).

3.6. Введённые Пользователем Реквизиты карты и иные сведения, сохраняются КВЕЛЛ безопасно с соблюдением требований платёжных систем.

3.6.1. КВЕЛЛ обеспечивает выполнение стандарта безопасности данных, включающего в себя требования платёжных систем к обеспечению информационной безопасности PCI DSS по сохранности информации о карточных данных (посредством шифрования, маскирования и иных мероприятий).

3.7. КВЕЛЛ не изменяет введённые Пользователем данные, в связи с этим не несёт ответственность за действия Пользователя, совершённые с использованием услуг КВЕЛЛ, в т.ч. за ввод недостоверных или ошибочных данных.

3.8. Пользователь самостоятельно принимает решение о совершении Платежа в адрес Получателя. КВЕЛЛ не является представителем Получателя и не несёт ответственность за качество и иные характеристики реализуемых Получателем товаров (работ, услуг), за приобретение которых Пользователь совершает Платёж.

3.9. КВЕЛЛ сохраняет данные, введённые Пользователем в Форме оплаты, для обеспечения возможности их использования Пользователем на сайтах других Получателей, которые поддерживают функцию оплаты через КВЕЛЛ.

4. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Пользователь предоставляет КВЕЛЛ, в соответствии с требованиями законодательства о персональных данных, согласие на обработку своих

персональных данных (в том числе, ФИО, номер сотового телефона, e-mail, адрес, паспортные данные, иные данные, которые укажет сам Пользователь), любым способом, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, с целью исполнения Договора, при заполнении Формы ввода реквизитов карты.

4.2. Пользователь также даёт согласие на передачу любых персональных данных, указанных в п. 4.1. Договора, третьим лицам в целях исполнения Договора. Перечень третьих лиц, указывается в Форме ввода реквизитов карты или иным способом при её заполнении.

4.3. Пользователь вправе удалить Учётные данные оплаты, прекратить обработку персональных данных в КВЕЛЛ, отозвать согласие на обработку персональных данных или изменить настройки, отправив письмо на электронную почту по адресу, указанному в разделе 15 Договора.

4.4. Пользователь согласен с сохранением у КВЕЛЛ следующих данных: ФИО, адрес электронной почты и/или номер мобильного телефона, данные о Платеже, пароль. Пользователь также даёт согласие на распространение этих данных Получателям, имеющим договор с КВЕЛ, в связи с использованием Пользователем услугами таких Получателей.

4.5. Пользователь согласен с тем, что КВЕЛЛ воспользуется технологией cookies и иными технологиями для соединения веб-браузера Пользователя с данными Пользователя в своей системе для последующего распознавания настроек Пользователя в случае повторных обращений к услугам КВЕЛЛ на сайтах Получателей, использующих функцию оплаты через КВЕЛЛ.

5. ЗАВЕРЕНИЯ И ГАРАНТИИ

5.1. Заключая Договор, Пользователь заверяет и гарантирует, что он является дееспособным лицом, не использует оказываемые КВЕЛЛ услуги в противоправных целях.

5.2. Пользователь заверяет и гарантирует, что он использует Реквизиты карты, которые вправе использовать в соответствии договором Пользователя с банком-эмитентом, выпустившим карту.

5.3. КВЕЛЛ не предоставляет никаких заверений или гарантий в отношении оказываемых услуг или контента, материалов, информации, используемых КВЕЛЛ для оказания услуг, или в отношении любых нарушений защиты, связанных с передачей конфиденциальной информации в случаях использования оказываемых КВЕЛЛ услуг способами, не предусмотренными Договором.

6. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

6.1. Программное обеспечение, предоставляемое КВЕЛЛ в целях оказания услуги по Договору, предоставляется по принципу «как есть», то есть в неизменном виде, без каких-либо изъятий и дополнений. КВЕЛЛ не несёт ответственность за сбои в работе программного обеспечения или оборудования, используемого для оказания услуги по Договору, независимо от того повлекли ли такие сбои убытки Пользователю или Получателю. Пользователь должен самостоятельно проверить успешность исполнения его обязательства по переводу денежных средств в пользу Получателя.

6.2. КВЕЛЛ не несёт ответственности перед Пользователем или третьими лицами за любые убытки, которые могут быть понесены в связи с оплатой Пользователем товаров (работ, услуг) у Получателя посредством услуг КВЕЛЛ, а также за любые товары (работы, услуги, информацию, контент) оплаченные посредством услуг КВЕЛЛ.

6.3. КВЕЛЛ не несёт ответственности за действия банка при совершении банковских операций по исполнению Распоряжения Пользователя.

6.4. Каждая Сторона признает, что другая Сторона заключает Договор, признавая ограничения ответственности, установленные в нём, и что эти ограничения являются необходимой основой договорённостей между Сторонами, при этом ни одна из Сторон не несёт ответственности за невыполнение обязательств или задержку, вызванную какими-либо условиями, находящимися вне разумного контроля такой Стороны, включая такие обстоятельства, как деятельность государственных органов власти или террористические акты, землетрясения, пожары, наводнения или другие стихийные бедствия, ситуации, связанные с условиями труда, сбои питания и нарушения интернет-соединения, но не ограничиваясь данными обстоятельствами.

7. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ КВЕЛЛ

7.1. За оказание услуг с Пользователя может взиматься плата, размер которой указывается Пользователю в платёжной экранной форме до отправки Пользователем Формы с введёнными Реквизитами карты для совершения Платежа. Тарифы на услуги КВЕЛЛ указываются на сайте kvell.ru. Вознаграждение КВЕЛЛ за оказание услуг по Договору НДС не облагается в соответствии с пп. 4 п. 3 ст. 149 НК РФ.

7.2. В случае невозможности зачисления денежных средств на банковскую карту и/или банковский счёт Получателя или зачислением неверному получателю в связи с неверным введением Пользователем в Форме ввода реквизитов Платежа (напр., номера банковской карты и/или номера банковского счёта Получателя), а также по иным причинам, не зависящим от КВЕЛЛ, услуги КВЕЛЛ считаются оказанными Пользователю, а вознаграждение, указанное в п. 7.1. Договора Пользователю не возвращается.

7.3. В случае несогласия Пользователя с размером вознаграждения КВЕЛЛ, а также тем, что при наличии обстоятельств, указанных в п. 7.2. Договора вознаграждение Пользователю не возвращается, Пользователь вправе отказаться от услуг путём отказа от введения и отправки Реквизитов карты через Форму.

8. ПРИМЕНИМОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО

8.1. Договор регулируется законодательством Российской Федерации. В случае возникновения жалоб, претензий, разногласий или споров в связи с исполнением Договора, Стороны обязуются урегулировать такие жалобы, претензии, разногласия или споры в досудебном порядке, определённом в разделе 12 Договора. Если разногласие или спор не удаётся урегулировать в досудебном порядке, любая из Сторон вправе передать спор на рассмотрение Хамовнического районного суда города Москвы.

9. УВЕДОМЛЕНИЯ

9.1. Сообщения могут быть отправлены Пользователю по почте, электронной почте, методом публикаций на сайте www.kvell.ru или другими приемлемыми способами.

9.2. Обращения в адрес КВЕЛЛ могут быть направлены Пользователем по адресу, указанному в разделе 13. Договора.

10. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

10.1. КВЕЛЛ вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Договор путём размещения новой редакции Договора на интернет-сайте www.kvell.ru,

которая вступает в силу с момента её размещения на сайте. К Платежам применяется та форма Договора, которая была доступна (отображена) Пользователю при заполнении Формы на сайте.

11. ПЕРЕДАЧА ПРАВ

11.1. Пользователь не вправе передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия со стороны КВЕЛЛ.

11.2. КВЕЛЛ вправе передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без согласия Пользователя, а также привлекать третьи лица для исполнения обязательств по Договору.

12. РЕГЛАМЕНТ ОКАЗАНИЯ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ

12.1. Претензионная работа с Пользователями и услуги технической поддержки Пользователям предоставляются исключительно посредством приёма запросов, их обработки и направления ответов на поступившие запросы. Запросы Пользователей принимаются по электронной почте или по телефону, указанным в разделе 13. Договора.

12.2. Техническая поддержка Пользователей, а также приём претензий относительно оказанных услуг осуществляется посредством направления Пользователем запроса с сайта www.kvell.ru с указанием соответствующей темы обращения. В обращении должны быть указаны обстоятельства, с которыми Пользователь связывает обращение: ФИО, дата Платежа, сумма, Получатель, сведения о банковской карте (первые 6 и последние 4 цифры номера карты), сведения о Платеже, которые были направлены Пользователю после его совершения, сообщение об ошибке (если применимо), а также любые иные сведения, которые, по мнению Пользователя, обосновывают его обращение.

12.3. КВЕЛЛ регистрирует поступивший от Пользователя запрос с присвоением ему регистрационного номера с указанием срока рассмотрения и предоставления ответа на такой запрос.

12.4. При необходимости получения дополнительной информации КВЕЛЛ связывается с Пользователем в срок, установленный в п. 12.6. Договора и запрашивает необходимую информацию.

12.5. Пользователь предоставляет дополнительную информацию по запросу КВЕЛЛ в течение 1 (одного) рабочего дня.

12.6. Ответ на запрос должен быть предоставлен Пользователю в течение 20 (двадцати) рабочих дней, со дня получения от Пользователя всей информации, запрошенной КВЕЛЛ, либо предоставленной по инициативе Пользователя.

12.7. Если от Пользователя не поступят дополнительные обращения в службу технической поддержки в рамках текущего запроса в течение трёх рабочих дней со дня направления КВЕЛЛ ответа на запрос, такой запрос считается разрешённым и в рамках такого запроса дальнейшая переписка со службой технической поддержки не осуществляется.

12.7.1. Пользователь информируется об изменении статуса рассмотрения его запроса по электронной почте.

13. РЕКВИЗИТЫ И КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

ООО «КВЕЛЛ»

Адрес: 108849, г. Москва, п. Внуковское, ул. Самуила Маршака, д. 20, кв. 149.

ОГРН 1217700268653

ИНН/КПП 7730265436/775101001

Телефон/факс: +7 (495) 120-22-50